

Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa w Raciborzu

KARTAPRZEDMIOTU

1. Nazwa przedmiotu:	Komunikacja i inteligencja społeczna w biznesie				
2. Kod przedmiotu:	JB-19				
3. Okres ważności karty:	2020-2023				
4. Forma kształcenia:	studia pierwszego stopnia				
5. Forma studiów:	studiastacjonarne				
6. Kierunek studiów:	Filologia (poziom komunikatywny / <u>podstawowy</u>)				
7. Profil studiów:	praktyczny				
8. Filologia:	filologia angielska / filologia germańska / filologia czeska język angielski / <u>język niemiecki</u>				
9. Semestr:	5				
10. Jedn. prowadz. przedmiot:	Instytut Neofilologii				
11. Prowadzący przedmiot:	dr Renata Sput				
12. Moduł kształcenia:	obowiązkowy / <u>do wyboru</u>				
13. Symbol modułu:	D1				
14. Język prowadzenia zajęć:	polski, niemiecki				
15. Przedmioty wprowadzające oraz wymagania wstępne:					
Kurs podstawowy					
16. Cel przedmiotu:					
Celem przedmiotu jest przekazanie studentom wiedzy z zakresu problematyki komunikacji i inteligencji społecznej; marketingu i Public Relations. Na tak zdefiniowany cel składa się zarówno zdobycie wiedzy praktycznej z zakresu komunikacji interpersonalnej oraz społecznej, marketingu i Public Relations sensu stricto, jak również trening umiejętności praktycznych. Spodziewanym efektem przedmiotu jest więc kształtowanie wśród studentów umiejętności kreowania pozytywnego wizerunku osoby i instytucji czy realizowanego projektu wśród zainteresowanych podmiotów życia społecznego i politycznego, zwrócenie uwagi na komunikację z adresatami projektów, z mediami (z uwzględnieniem zasad etyki).					
17. Efekty uczenia się:					
Ozn.	Opis efektu uczenia się	Metoda realizacji efektu	Metody weryfikacji zakładanego efektu	Forma prowadzenia zajęć	Odniesienie do efektów dla kierunku studiów
02	Student zna i rozumie dylematy działalności zawodowej dot. faktów o odbiorcach pracy filologa, metodach diagnozowania ich potrzeb i oceny jakości usług świadczonych przez przedstawicieli w/w zawodów	kolokwium zaliczeniowe	ocena z kolokwium zaliczeniowego	warsztaty	K_W13 (++)
	-potrafi rozróżnić techniki i strategie przydatne w czytaniu tekstów, - uporządkować słownictwo tematycznie oraz według stopnia formalności użycia, - formułować własne opinie i prowadzić proste negocjacje w sytuacjach zawodowych;	kolokwium zaliczeniowe	ocena z kolokwium zaliczeniowego	warsztaty	K_W14 (+)
04	Student potrafi samodzielnie planować i realizować własne uczenie się przez całe życie, zdobywać wiedzę i rozwijać swoje profesjonalne umiejętności w pracy zawodowej (związanej z wybranym obszarem filologii), korzystając z różnych źródeł (w języku rodzimym i obcym), a także nowoczesnych	kolokwium zaliczeniowe	ocena z kolokwium	warsztaty	K_U05 (++)

	technologii (ICT, programy CAT wspomagające pracę tłumacza)				
05	Student potrafi pracować w zespole pełniąc różne role; jest zdolny do przyjmowania i wyznaczania zadań w odniesieniu do wybranej profesji (także o charakterze interdyscyplinarnym)	kolokwium zaliczeniowe	ocena z kolokwium	warsztaty	K_U6 (+)
06	Student jest gotów do krytycznej oceny posiadanej wiedzy w rozwiązywaniu problemów praktycznych oraz zasięganiu opinii ekspertów w wyznaczaniu kierunków własnego rozwoju i kształcenia	panele dyskusyjne	podsumowanie dyskusji	warsztaty	K_K01 (++)
	Potrafi samodzielnie organizować swój proces uczenia się; jest świadom konieczności nieustannego poszerzania kompetencji w zakresie komunikacji społecznej	panele dyskusyjne	podsumowanie dyskusji	warsztaty	K_K4 (++)
18.Formy i wymiar zajęć:		warsztaty (30 h)			
19.Treści kształcenia:					
- Komunikacja jako zasadnicza umiejętność życia społecznego. - Komunikacja jako proces. - Komunikacja werbalna i niewerbalna. - Przeszkody w skutecznym komunikowaniu się (bariery komunikacyjne) i ich przewyżczanie. Aktywne słuchanie. Komunikacja a konflikty. - Komunikacja jako podstawowa metoda Public Relations. - Public relations – ujęcia definicyjne i historia. Organizacja działu marketingu – miejsce PR. - Media Relations – współpraca z mediami. Lobbying. - Etyka w działalności Public Relations - Inteligencja społeczna – jako zdolność rozumienia i kierowania ludźmi oraz rozumnego działania w stosunkach międzyludzkich					
20.Egzamin:		nie, za/o			
21.Literatura podstawowa:					
Dobek–Ostrowska B. (2007), <i>Podstawy komunikowania społecznego</i> , Wrocław. Giddens A. (2006), <i>Socjologia</i> , Warszawa. Griffin E. (2003), <i>Podstawy komunikacji społecznej</i> , Gdańsk. Pease A. i B. (2007), <i>Mowa ciała</i> , Poznań. Black S. (1999), <i>Public Relations</i> , Warszawa. Wiszniewski R. (2002), <i>Teoria komunikowania publicznego i politycznego</i> . Wrocław.					
21.Literatura uzupełniająca:					
Fiske J. (1999), <i>Wprowadzenie do badań nad komunikowaniem</i> , Wrocław. Goban-Klas T. (1999), <i>Media i komunikowanie masowe</i> , Warszawa-Kraków. Morreale S.P.; Spitzberg B.H., Barge J.K. (2007), <i>Komunikacja między ludźmi</i> , Warszawa. Stewart J. (red. nauk.) (2007), <i>Mosty zamiast murów. Podręcznik komunikacji interpersonalnej</i> , Warszawa. Bobek-Ostrowska B. (red.) (1999), <i>Studia z teorii komunikowania masowego</i> , Wrocław.					
23.Nakładpracystudenta potrzebny do osiągnięcia efektów uczenia się:					
Lp.	Forma zajęć	Liczba godzin kontaktowych/pracystudenta			
1	Wykład				
2	Ćwiczenia	30			
3	Laboratorium				
4	Projekt				
5	Seminarium				
6	Inne:				
	Suma godzin	30			
24.Suma wszystkich godzin:		30	25.Liczba punktów ECTS:		1
26.Liczba punktów ECTS uzyskanych na zajęciach z bezpośrednim udziałem nauczyciela		1	27.Liczba punktów ECTS uzyskanych w wyniku		0

akademickiego:		samodzielnej pracy studenta:	
-----------------------	--	-------------------------------------	--

28. Kryteria oceniania:			
Efektuczenia się	Ocena	Opis wymagań	
01	bdb	Student ma uporządkowaną wiedzę na temat języka i komunikacji. Student bardzo dobrze zna i rozumie fakty w zakresie realioznawstwa obszaru językowego, jego historycznego rozwoju i wynikających z niego uwarunkowaniach systemu kultury w powiązaniu ze studiowanym kierunkiem.	
	db	Student ma dość dobrze uporządkowaną wiedzę na temat języka i komunikacji. Student dość dobrze zna i rozumie fakty w zakresie realioznawstwa obszaru językowego, jego historycznego rozwoju i wynikających z niego uwarunkowaniach systemu kultury w powiązaniu ze studiowanym kierunkiem.	
	dst	Student ma słabo uporządkowaną wiedzę na temat języka i komunikacji. Student słabo zna i rozumie fakty w zakresie realioznawstwa obszaru językowego, jego historycznego rozwoju i wynikających z niego uwarunkowaniach systemu kultury w powiązaniu ze studiowanym kierunkiem.	
	ndst	Student nie ma uporządkowanej wiedzy na temat języka i komunikacji. Student nie zna i nie rozumie fakty w zakresie realioznawstwa obszaru językowego, jego historycznego rozwoju i wynikających z niego uwarunkowaniach systemu kultury w powiązaniu ze studiowanym kierunkiem.	
02	bdb	Student ma uporządkowaną wiedzę na temat języka i komunikacji. Student bardzo dobrze zna i rozumie dylematy działalności zawodowej dot. faktów o odbiorcach pracy filologa, metodach diagnozowania ich potrzeb i oceny jakości usług świadczonych przez przedstawicieli w/w zawodów.	
	db	Student ma dość dobrze uporządkowaną wiedzę na temat języka i komunikacji. Student dość dobrze zna i rozumie dylematy działalności zawodowej dot. faktów o odbiorcach pracy filologa, metodach diagnozowania ich potrzeb i oceny jakości usług świadczonych przez przedstawicieli w/w zawodów.	
	dst	Student ma słabo uporządkowaną wiedzę na temat języka i komunikacji. Student słabo zna i rozumie dylematy działalności zawodowej dot. faktów o odbiorcach pracy filologa, metodach diagnozowania ich potrzeb i oceny jakości usług świadczonych przez przedstawicieli w/w zawodów.	
	ndst	Student nie ma uporządkowanej wiedzy na temat języka i komunikacji. Student nie zna i nie rozumie dylematów działalności zawodowej dot. faktów o odbiorcach pracy filologa, metodach diagnozowania ich potrzeb i oceny jakości usług świadczonych przez przedstawicieli w/w zawodów.	
03	bdb	Student potrafi wykorzystywać pojęcia teoretyczne w celu analizowania utworów literackich i zjawisk językowych w wybranej przez siebie profesji w stopniu bardzo dobrym.	
	db	Student potrafi wykorzystywać pojęcia teoretyczne w celu analizowania utworów literackich i zjawisk językowych w wybranej przez siebie profesji w stopniu dobrym.	
	dst	Student potrafi wykorzystywać pojęcia teoretyczne w celu analizowania utworów literackich i zjawisk językowych w wybranej przez siebie profesji w stopniu dostatecznym.	
	ndst	Student nie potrafi wykorzystywać pojęcia teoretyczne w celu analizowania utworów literackich i zjawisk językowych w wybranej przez siebie profesji.	
04	bdb	Student potrafi samodzielnie planować i realizować własne uczenie się przez całe życie, zdobywać wiedzę i rozwijać swoje profesjonalne umiejętności w pracy zawodowej (związanej z wybranym obszarem filologii), korzystając z różnych źródeł (w języku rodzimym i obcym), a także nowoczesnych technologii (ICT, programy CAT wspomagające pracę tłumacza) w stopniu bardzo dobrym.	
	db	Student potrafi samodzielnie planować i realizować własne uczenie się przez całe życie, zdobywać wiedzę i rozwijać swoje profesjonalne umiejętności w pracy zawodowej (związanej z wybranym obszarem filologii), korzystając z różnych źródeł (w języku rodzimym i obcym), a także nowoczesnych technologii (ICT, programy CAT wspomagające pracę tłumacza) w stopniu dobrym.	

	dst	Student potrafi samodzielnie planować i realizować własne uczenie się przez całe życie, zdobywać wiedzę i rozwijać swoje profesjonalne umiejętności w pracy zawodowej (związanej z wybranym obszarem filologii), korzystając z różnych źródeł (w języku rodzimym i obcym), a także nowoczesnych technologii (ICT, programy CAT wspomagające pracę tłumacza) w stopniu dostatecznym.
	ndst	Student nie potrafi samodzielnie planować i realizować własnego uczenia się przez całe życie, zdobywać wiedzę i rozwijać swoje profesjonalne umiejętności w pracy zawodowej (związanej z wybranym obszarem filologii), korzystając z różnych źródeł (w języku rodzimym i obcym), a także nowoczesnych technologii (ICT, programy CAT wspomagające pracę tłumacza).
05	bdb	Student potrafi pracować w zespole pełniąc różne role; jest zdolny do przyjmowania i wyznaczania zadań w odniesieniu do wybranej profesji (także o charakterze interdyscyplinarnym) w stopniu bardzo dobrym.
	db	Student potrafi pracować w zespole pełniąc różne role; jest zdolny do przyjmowania i wyznaczania zadań w odniesieniu do wybranej profesji (także o charakterze interdyscyplinarnym) w stopniu dobrym.
	dst	Student potrafi pracować w zespole pełniąc różne role; jest zdolny do przyjmowania i wyznaczania zadań w odniesieniu do wybranej profesji (także o charakterze interdyscyplinarnym) w stopniu dostatecznym.
	ndst	Student nie potrafi pracować w zespole pełniąc różne role; nie jest zdolny do przyjmowania i wyznaczania zadań w odniesieniu do wybranej profesji (także o charakterze interdyscyplinarnym).
06	o.	Student jest gotów do krytycznej oceny posiadanej wiedzy w rozwiązywaniu problemów praktycznych oraz zasięgania opinii ekspertów w wyznaczaniu kierunków własnego rozwoju i kształcenia.
	no.	Student nie jest gotów do krytycznej oceny posiadanej wiedzy w rozwiązywaniu problemów praktycznych oraz do zasięgania opinii ekspertów w wyznaczaniu kierunków własnego rozwoju i kształcenia.
29. Uwagi:		

Zatwierdzono:

.....
(dataipodpisrowadzającego)

.....
(dataipodpis)